



CASE STUDY

L'hotel Dakota Manchester migliora l'esperienza Wi-Fi e aumenta la soddisfazione degli ospiti

Il Wi-Fi negli hotel è una necessità, non solo un'amenità. Per gli hotel, fornire esperienze digitali eccezionali è un imperativo. Dakota Hotels, un gruppo alberghiero di lusso del Regno Unito, ha aggiornato il proprio Wi-Fi e ora offre un servizio che soddisfa gli ospiti e migliora l'efficienza operativa.

I viaggiatori per affari e di piacere scelgono i Dakota Hotels per la loro posizione e per la loro esperienza di boutique di lusso. L'accesso a un Wi-Fi affidabile, veloce e senza interruzioni è una parte importante della decisione degli ospiti di tornare in futuro nell'hotel.

La sfida

L'hotel di Manchester aveva bisogno di migliorare l'infrastruttura Wi-Fi per soddisfare le esigenze di connettività in continua evoluzione degli ospiti.

“Offrendo stile e comfort di lusso con un servizio impeccabile, il nostro obiettivo è creare la migliore esperienza per i nostri ospiti facendo le cose semplici in modo brillante”.

-Alan Poole, Responsabile IT del Gruppo, Dakota Hotels



L'architettura di base prevedeva punti di accesso in colonne montanti, in modo da nasconderli alla vista nelle aree comuni. Ciò ha comportato la necessità di adeguare la connettività nelle camere degli ospiti e nelle aree comuni.

Tecnologia per il comfort domestico e connettività a Internet

- Edinburgo - Scozia
- Glasgow - Scozia
- Eurocentral - Scozia
- Leeds - Regno Unito
- Manchester - Regno Unito



Dakota Hotels

ha semplicemente superato la soluzione iniziale. Ora sono in grado di fornire ciò che gli ospiti si aspettano con servizi migliorati".

- Hayden Doyle, Direttore UK & ROI, Nonius

Applicazioni supportate per l'ospitalità:

- Sistemi per i punti vendita
- Telefoni VoIP - Fixed Wireless Broadband e Wi-Fi
- PDQ – Chip e Pin
- CCTV
- Sistema IPTV

Il Wi-Fi esistente rappresentava una sfida per il gruppo alberghiero nell'estendere il supporto all'IoT e ad altre tecnologie dell'ospitalità. La gestione e la risoluzione dei problemi del sistema da remoto si erano rivelate difficili. Era giunto il momento di una soluzione di alta qualità e di livello enterprise. Poiché l'infrastruttura Wi-Fi è così fondamentale per le comunicazioni vocali mobili e i servizi agli ospiti, era necessaria la riprogettazione completa della rete. Dakota Hotels aveva delle precise priorità:

- Integrazione delle più recenti tecnologie per i punti vendita e per le operazioni alberghiere.
- Creazione di un'infrastruttura wireless con capacità di roaming senza soluzione di continuità per gli ospiti e tutti i dipartimenti
- Implementazione della soluzione senza interruzioni delle attività
- Acquisizione delle apparecchiature giuste in un contesto di supply chain molto difficile.
- Implementazione rapida ed economica

Dopo aver effettuato una ricerca sugli integratori di soluzioni, Dakota Hotels ha scelto Nonius, confidando nella sua capacità di fornire la soluzione con un impatto minimo sui clienti e un eccellente servizio di assistenza.

La soluzione

La soluzione di Cambium Networks semplifica la migrazione al Wi-Fi 6. Gli ospiti possono accedere rapidamente e girare per la struttura, mentre il personale dell'hotel può comunicare e gestire la rete in modo sicuro.

- Wi-Fi nelle camere degli ospiti: ogni camera è dotata di un access point a parete Wi-Fi 6 XV2-22H.

- Corridoio dell'hotel: access point indoor XV2-21X Wi-Fi 6
- Ristorante e area di ritrovo: access point indoor XV3-8 ad alta densità. .
- Infrastruttura di switch Ethernet: gli switch cnMatrix™ EX2052-P a 48 porte PoE sono stati implementati per sostituire la precedente infrastruttura di switch e fornire una connettività continua in tutto l'hotel.
- Gestione centralizzata in cloud: il sistema di gestione della rete cnMaestro™ semplifica il provisioning, il monitoraggio e la gestione dell'intera rete.
- Una sola rete per l'automazione, la semplicità e la sicurezza: Tutti gli elementi elencati lavorano in modo congiunto per agevolare le operazioni quotidiane della rete, offrendo contemporaneamente maggiore sicurezza e scalabilità.

Perché Nonius ha scelto il Wi-Fi di Cambium Networks per l'Hospitality

"Il Dakota Manchester Hotel aveva bisogno di una soluzione che potesse essere implementata senza problemi e senza vincoli", ha dichiarato Alan Poole, Group IT Manager di Dakota Hotels. "In base alla nostra esperienza, Cambium Networks fornisce una soluzione Wi-Fi completa con access point, switch e gestione cloud che garantisce affidabilità".

"L'apparecchiatura era disponibile e facilmente installabile", ha dichiarato Poole. "Non c'è stata alcuna interruzione nella migrazione. I nostri ospiti sono molto colpiti dalla facilità di accesso ai dispositivi e dalle prestazioni della rete".

I risultati

L'esperienza degli ospiti soddisfa innegabilmente le aspettative di un boutique hotel di lusso.

Gli ospiti e il personale dell'hotel hanno ora facile accesso alle velocità Wi-Fi 6 e l'hotel offre i più recenti sistemi di intrattenimento per l'ospitalità.

Il personale è in grado di identificare e risolvere rapidamente i problemi legati al Wi-Fi, riducendo al minimo i tempi di inattività.



I nostri ospiti sono esigenti e si aspettano un Wi-Fi all'altezza di ogni altro aspetto di prima classe del nostro hotel. Ora siamo certi di poter offrire questo livello di connettività".

- Alan Poole, Responsabile IT del Gruppo, Dakota Hotels

E ora...

Sulla base dei risultati positivi ottenuti con l'aggiornamento dell'hotel di Manchester, Dakota Hotels ha scelto Nonius Hospitality Technology per implementare le soluzioni Wi-Fi di Cambium Networks in tutti gli altri hotel Dakota.

Nonius

Nonius fornisce l'ultima tecnologia cloud per gli ospiti, offrendo un portafoglio di soluzioni cloud ecologiche, snelle ed efficienti per elevare l'esperienza digitale degli ospiti e semplificare le operazioni alberghiere.

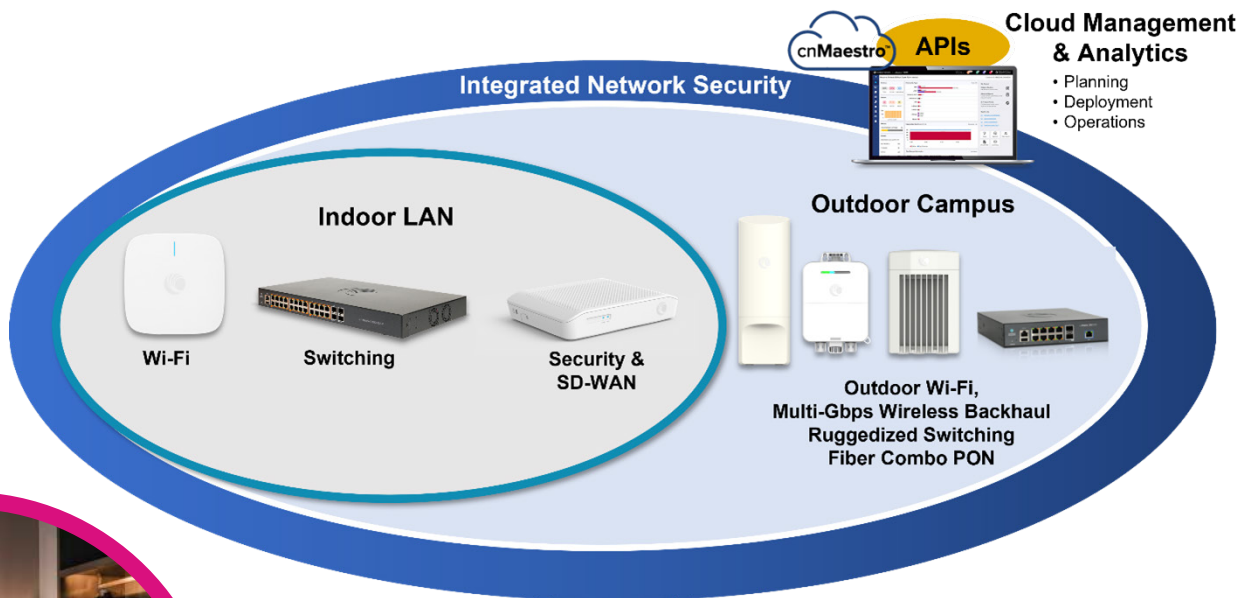
La suite di Nonius comprende App mobile, Cast, TV interattiva, Wi-Fi per gli ospiti, reti, Digital Signage, voce e integrazioni senza soluzione di continuità con altri sistemi alberghieri.

Conosciuta a livello mondiale, Nonius serve oltre 55.000 camere in diversi mercati, tra cui hotel, appartamenti, spazi di co-living, strutture sanitarie, marittime, sportive e ricreative.

La soluzione ONE Network

ONE Network consente esperienze online eccellenti con meno risorse e personale IT. Le aziende, i managed service providers, i broadband service providers e le agenzie governative possono passare a una gestione olistica della rete, liberando le risorse IT per concentrarsi sul proprio business e sulle applicazioni specifiche.

La nostra infrastruttura a banda larga intreccia numerosi standard di rete e riduce le complessità, aiutando gli operatori di rete a creare reti affidabili e costruite ad hoc, efficienti dal punto di vista dei costi e sicure.



Cambium Networks

Cambium Networks consente ai service provider, alle imprese, alle organizzazioni industriali e alle amministrazioni pubbliche di offrire esperienze digitali eccezionali e connettività ai dispositivi. La nostra piattaforma ONE Network semplifica la gestione delle tecnologie a banda larga cablate e wireless e delle tecnologie di rete periferiche di Cambium Networks. I nostri clienti possono concentrare le loro risorse sulla gestione del business piuttosto che sulla rete. Offriamo una connettività che, semplicemente, funziona.