



Dans la chambre, à la plage, à la piscine ou au restaurant. Wi-Fi à tous les étages au Tikida Hôtel de Taghazout !



« L'activité touristique et donc hôtelière de la région est très concurrentielle. Nous devons donc assurer au groupe Riu de disposer d'une infrastructure filaire et Wi-Fi performante et fiable pour satisfaire leurs clients les plus exigeants ».

MY RACHID HAMID EL ILLAH,
GÉRANT
ATELOC



ATELOC
Atelier De Technologie Et Location



Hôtel Riu Tikida Palace
TAGHAZOUT BAY
★★★★★

Le client

LA STRATÉGIE DU GROUPE TIKIDA est de contribuer au renforcement de la position du Maroc, terre d'hospitalité, comme destination touristique euro-méditerranéenne privilégiée. Son ambition est de contribuer à la croissance et à la professionnalisation d'un secteur stratégique de l'économie marocaine.

Il œuvre ainsi à offrir un savoir-faire et une expertise du Tourisme par excellence qui s'inscrit naturellement dans la tradition d'accueil marocaine, et s'implique fortement dans une démarche de développement durable. Cela réunit mixité sociale, normes environnementales et nouvelles technologies.

L'hôtel Riu Palace Tikida Taghazout, situé à quelques kilomètres d'Agadir, est un club de la chaîne RIU. L'établissement est composé de 6 piscines extérieures dont certaines donnent sur une vue mer exceptionnelle, une zone plage privée avec transats et parasol, différents programmes d'activités pour enfants et adultes (sport, arts créatifs, club enfants, spectacles et soirées musicales), 3 restaurants, 7 bars, et un SPA avec hammam, baignoire d'hydrothérapie et soins de beauté.

Cet hôtel de quelques 500 chambres, considéré comme l'un des plus luxueux de Taghazout, est le lieu de villégiature privilégié des touristes soucieux de disposer de services de qualité.

Implanté à Marrakech depuis 2008, ATELOC est spécialisé dans le câblage courant faible, l'audiovisuel et la sonorisation, la sécurité électronique ainsi que l'installation d'infrastructures réseaux filaires et Wi-Fi. Sa situation géographique et son expertise ont fait d'Ateloc un interlocuteur de choix des acteurs du marché hôtelier au Maroc. Partenaire depuis quelques années, ATELOC a déjà à son actif l'installation de plus de 1000 points d'accès Wi-Fi Cambium Networks.

Le challenge

L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE est très développée à Taghazout. Aussi, lorsque le group Riu décide d'y implanter un établissement, celui-ci doit surpasser ses concurrents déjà en place en proposant les plus belles infrastructures et les meilleurs services pour répondre favorablement aux résidents les plus exigeants.

« C'était un projet exceptionnel pour nous », nous confie monsieur My Rachid HAMID EL ILLAH, gérant d'Ateloc. « De part sa taille par exemple. Il nous a fallu réaliser le câblage courant faible de l'ensemble des bâtiments et des infrastructures dispersés sur 18 hectares. Puis, ensuite, nous avons déployé l'infrastructure réseau. Le temps imparti pour la réalisation de ce chantier a nécessité une équipe de 18 personnes », précise t'il.

Concernant le réseau Wi-Fi, le client exigeait que toutes les chambres et tous les espaces communs (restaurants, piscines, bar, etc...) soient couverts. « Nous devons donc les rassurer sur ce point en proposant une solution performante et fiable, tout en respectant le budget défini ».

La solution

LE RÉSEAU WI-FI est essentiellement utilisé par les résidents (environ 1000 personnes) pour leurs usages de loisirs et professionnels. Le personnel se connecte également au réseau pour une application de gestion des chambres managées par les équipes IT Riu en Espagne.

C'est d'abord pour son expertise reconnue que le groupe Riu a retenu ATELOC pour déployer son infrastructure. Partenaire fidèle, ATELOC a choisi de proposer les solutions Cambium Networks. « Le niveau d'exigence du client étant assez élevé, nous avons pris toutes les mesures pour assurer une bonne connectivité partout dans l'établissement. La construction étant réalisée principalement en béton, peu conciliant avec la propagation des ondes radio, nous avons choisi de déployer une infrastructure Wi-Fi assez dense. Ainsi, nous avons opté pour l'utilisation d'un point d'accès pour couvrir 3 chambres », indique Rachid.

L'infrastructure de l'hôtel est composée de :

- 199 points d'accès e410 et 84 e430W pour la couverture des chambres
- 10 points d'accès e600 pour les restaurants
- 12 points d'accès outdoor e700, e501 et e500 pour les abords des piscines et espaces de jeux

L'interconnexion de l'ensemble des points d'accès est assurée par 25 switches ex2010P et ex2028P.

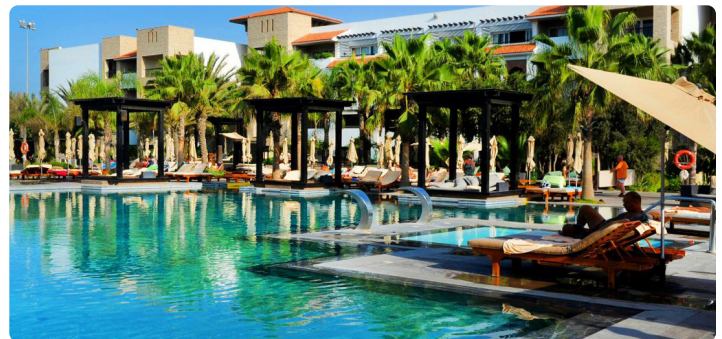
« Nous assurons la maintenance du site et le maintien en conditions opérationnelles du réseau en nous appuyant sur les données fournies par cnMaestro. Mais les produits sont très fiables et nous sommes peu sollicités pour du support technique. »

Et maintenant...

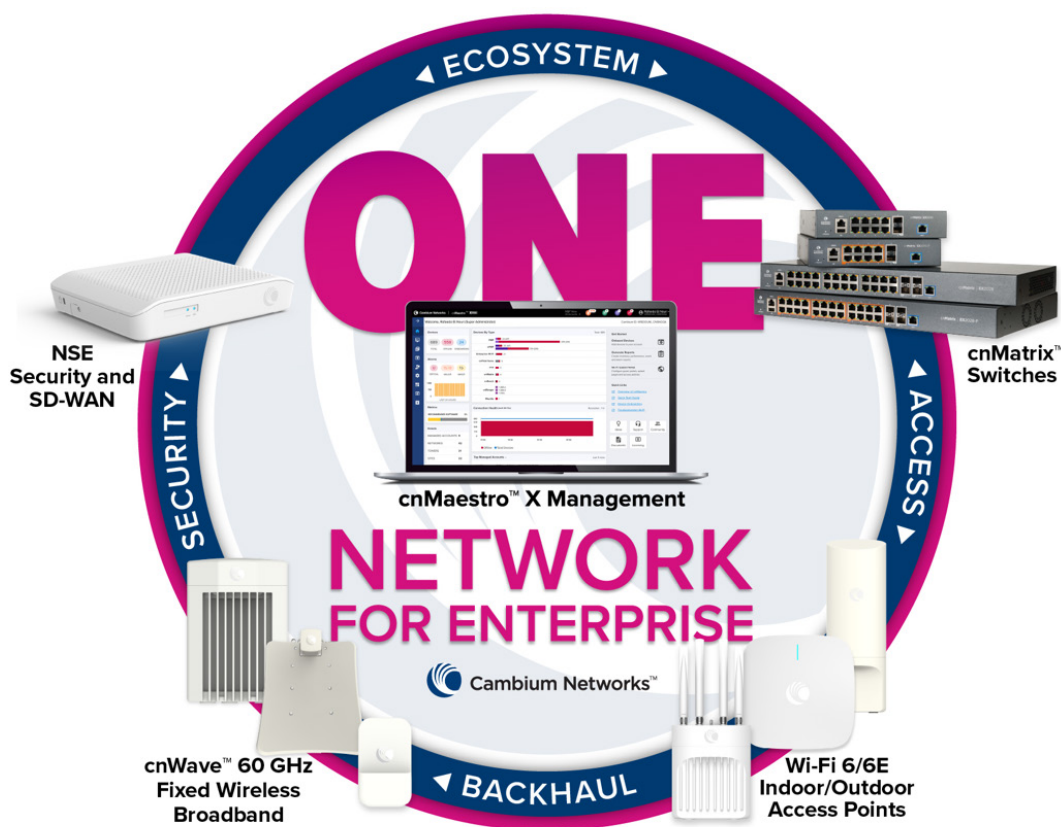
« **LA PREMIÈRE SAISON** haute après l'ouverture de l'hôtel a été notre baptême du feu », souligne Rachid. « Mais, sans surprise, le réseau a supporté la forte charge de connexions. Et il en est ainsi depuis... La qualité de l'installation, la

« La première saison haute après l'ouverture de l'hôtel a été notre baptême du feu. Mais, sans surprise, le réseau a supporté la forte charge de connexions. Et il en est ainsi depuis... La qualité de l'installation, la fiabilité et les performances des solutions Cambium Networks ont conforté le groupe Riu dans la confiance qu'il nous porte. Et cela nous ouvre de belles perspectives d'avenir ».

My Rachid HAMID EL ILLAH, gérant d'Ateloc



fiabilité et les performances des solutions Cambium Networks ont conforté le groupe Riu dans la confiance qu'il nous porte. Et cela nous ouvre de belles perspectives d'avenir », conclut Rachid.



À PROPOS DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks est un fournisseur mondial leader de solutions sans fil fiables, connectant tout ce qui ne l'est pas encore, personnes, lieux et choses. Grâce à son vaste portefeuille de plates-formes à large bande et à bande étroite, sans fil, sécurisées, flexibles et fiables, Cambium Networks permet à tous les fournisseurs de service et aux opérateurs réseau de l'industrie, des entreprises et nationaux de proposer une connectivité à haute performance, fiable et abordable. Les équipements Cambium sont actuellement utilisés par des milliers de réseaux exigeants dans plus de 150 pays. Située dans la région de Chicago et avec des centres de R&D aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, Cambium Networks repose sur un éventail de distributeurs mondiaux respectés.

cambiumnetworks.com