



Cambium Networks™

CASE STUDY

Gäste- Konnektivität auf dem Campingplatz Kirchzarten

Camping Kirchzarten, gelegen in der Nähe von Freiburg im malerischen Schwarzwald, ist ein erstklassiges Campingziel, das für sein außergewöhnliches Gästeerlebnis bekannt ist. Ausgezeichnet als bester Campingplatz in Baden-Württemberg im Jahr 2024 im europaweiten Ranking von camping.info, wird das familiengeführte Unternehmen unter der Leitung von Jens Ziegler kontinuierlich weiterentwickelt, um den steigenden Erwartungen seiner Gäste gerecht zu werden. Um den digitalen Anforderungen moderner Camper zu entsprechen, hat Camping Kirchzarten eine umfassende WLAN-Modernisierung durchgeführt, um auf dem gesamten Gelände zuverlässiges und hochgeschwindigkeitsfähiges Internet bereitzustellen. Für das Jahr 2025 ist bereits eine Glasfaseranbindung geplant, wodurch die Netzwerkverbindungen noch weiter verbessert werden.




Alles was Ihr Netz begehrt





„Seit der Modernisierung mit

Cambium Networks läuft das WLAN besser als in den vergangenen 10 Jahren.“ – Jens Ziegler, Geschäftsführer von Camping Kirchzarten

Die Herausforderung

Das weitläufige Gelände von Camping Kirchzarten umfasst zahlreiche Stellplätze, Ferienhäuser und Freizeiteinrichtungen, was eine große Herausforderung darstellte: eine durchgängig stabile und leistungsstarke WLAN-Abdeckung in den Innen- und Außenbereichen bereitzustellen.

Bisher führten die begrenzte Netzwerkzuverlässigkeit und unzureichende Bandbreite in der Hochsaison dazu, dass die bestehende WLAN-Infrastruktur deaktiviert werden musste, was zu Unzufriedenheit bei den Gästen führte.

Die Notwendigkeit einer modernen, skalierbaren Lösung, die eine hohe Nutzerdichte und nahtloses Roaming unterstützt, war entscheidend, um den Ruf des Campingplatzes für außergewöhnliche Gastfreundschaft zu wahren. Dies wurde durch unsere Zusammenarbeit mit Genial Media, einem unserer wichtigsten Partner in der Region, ermöglicht.

Technologische Lösung

Nach einer detaillierten Bedarfsanalyse ging Camping Kirchzarten eine Partnerschaft mit Genial-Media GbR, einem Cambium Networks Connected Partner Elite, ein, um eine fortschrittliche WLAN-Infrastruktur mit modernster Technologie von Cambium Networks zu implementieren.

Kernelemente der Lösung:

- 19 Cambium XV2-2T0 Outdoor Access Points – Entwickelt für eine großflächige WLAN-Abdeckung im Außenbereich.
- 6 Cambium XV2-2X Indoor Access Points – Gewährleisten einer stabilen Konnektivität in den Apartments.
- 2 cnWave V1000 Fixed Wireless Links – Überbrücken fehlender Glasfaseranschlüsse an wichtigen Standorten.

zentrale Steuerung, Wartung und Leistungsüberwachung ermöglicht. Dies sorgt für automatische Optimierungen, einfache Skalierbarkeit und eine proaktive Behebung von Netzwerkproblemen.

Die Ergebnisse

Das modernisierte WLAN-System war pünktlich zur Campingsaison 2024 in Betrieb und brachte entscheidende Verbesserungen:

- Gäste-Konnektivität: Gäste genießen nun High-Speed-Internet mit durchgängiger Abdeckung auf dem gesamten Campingplatz. Die nahtlose Roaming-Funktionalität sorgt für eine stabile Verbindung, auch während der Bewegung auf dem Gelände.
- Betriebliche Vorteile: Digitale Prozesse für das Personal steigern die Effizienz und reduzieren den administrativen Aufwand.
- Infrastrukturelle Verbesserungen: Die geplante Glasfaseranbindung für die Saison 2025 wird die Leistung weiter optimieren. Bereits vor Abschluss des Projekts gab es positives Gäste-Feedback, darunter eine Bemerkung: „Das WLAN funktioniert jetzt schon besser als je zuvor.“

Mit der neuen Infrastruktur hat Camping Kirchzarten das Gästelerlebnis auf ein neues Niveau gehoben, sich an die Erwartungen moderner Reisender angepasst und seine Wettbewerbsfähigkeit gestärkt. Das zuverlässige, optimierte Netzwerk positioniert den Campingplatz als technologischen Vorreiter in der Branche und bietet die Skalierbarkeit, um zukünftige Anforderungen zu erfüllen. Durch die Entscheidung für Cambium Networks hat das Unternehmen folgende Vorteile gewonnen:

- Erhöhte Gästezufriedenheit, sichtbar in besseren Online-Bewertungen und steigenden Buchungen.
- Ein zukunftssicheres, belastbares Netzwerk.
- Geringere betriebliche Komplexität durch zentralisierte Verwaltung.

ONE Network

Die einheitliche Plattform Cambium ONE Network ermöglichte vereinfachte Abläufe und optimierte Leistung:

- **Einfache Verwaltung:** cnMaestro™ bietet eine zentrale Management-Oberfläche, die Fehlerbehebung und Richtlinienaktualisierungen effizient gestaltet.
- **Skalierbare Leistung:** Das Netzwerk kann steigende Nutzeranforderungen bewältigen und unterstützt das erwartete Wachstum im Tourismus- und Geschäftsbereich.

„Es war uns wichtig, eine Lösung zu finden, die sowohl den Bedürfnissen unserer Gäste als auch den Anforderungen an eine nachhaltige, zukunftssichere Infrastruktur gerecht wird. Die Modernisierung der WLAN-Infrastruktur mit Cambium hat unsere Erwartungen übertroffen und die interne WLAN-Abdeckung erheblich verbessert. Zudem fügen sich die einheitlichen, unauffälligen Antennen nahtlos in das Gesamtbild des Campingplatzes ein.“
Jens Ziegler, Geschäftsführer von Camping Kirchzarten



Über Cambium Networks

Cambium Networks ermöglicht es Service-Providern, Unternehmen, Industriebetrieben und Behörden, außergewöhnliche digitale Erlebnisse und Konnektivität zu erschwinglichen Konditionen bereitzustellen. Die Cambium ONE Network-Plattform vereinfacht die Verwaltung von kabelgebundenen und drahtlosen Breitband- und Netzwerk-Edge-Technologien. Dadurch können Kunden mehr Zeit und Ressourcen für die Verwaltung ihres Geschäfts anstatt für das Netzwerk aufwenden. Wir liefern Konnektivität, die einfach funktioniert.