



# Effiziente digitale Prozesse im Pier 51 in Stuttgart

## Überblick

Um im Wettbewerb bestehen zu können, müssen Restaurants ihren Gästen einen reibungslosen Service bieten und eine Vielzahl an steigenden Anforderungen erfüllen. Für einen optimierten, effizienten und schnellen Service sind in den letzten Jahren digitale Prozesse immer wichtiger geworden.

Auch das Restaurant Pier 51 in Stuttgart setzt seit vielen Jahren auf ein digitales Kassensystem, das mit mobilen Endgeräten verbunden ist. Gewinnblick als Experte für Kassen- und Bezahlsysteme berät das Restaurant dabei zu allen Themen rund um Digitalisierung. Daher setzt das Team des Pier 51 schon lange auf ein digitales Kassensystem sowie auf mobile Endgeräte von Orderman für die Bestellaufnahme oder bargeldloses Bezahlen direkt am Tisch. Damit die Geräte in allen Bereichen des Restaurants besten Empfang haben und mit dem Kassensystem verbunden sind, wurden WLAN Access Points von Cambium Networks installiert.



 ORDERMAN

 GEWINNBLICK  
Kassen- und Bezahlsysteme

Jetzt die Video Case Study anschauen!

## Die Herausforderung

Damit die mobilen Endgeräte von Orderman durchgängig mit dem Kassensystem verbunden sind und die Mitarbeiter reibungslos mit dem Gerät arbeiten können, muss die Netzwerkinfrastruktur im Restaurant stimmen. Nur bei durchgehend verlässlichen und stabilen Verbindungen können die Bestellungen komplikationsfrei von den mobilen Geräten an das Kassensystem oder an Küche und Bar für eine sofortige Verarbeitung weitergeleitet werden. Damit es zu keinen Verbindungsabbrüchen kommt, muss das Internet überall im Pier 51 stark genug sein, insbesondere im Außenbereich. Wichtig sind dabei neben einem nahtlosen Roaming und einer verlässlichen Ausfallsicherheit vor allem robuste Geräte, die auch bei Interferenzen oder Feuchtigkeit in Außenbereichen noch funktionieren.



## Die Lösung:

Im gesamten Restaurant wurden mehrere WLAN Access Points und Switches installiert, sowohl im Innen- als auch im Außenbereich. So ist das gesamte Kassensystem inklusive der mobilen Endgeräte von Orderman stets verbunden.



## Digitale Prozesse erhöhen die Geschwindigkeit,

wir sind schneller unterwegs und können auch die Anforderungen der Gäste viel besser bedienen, zum Beispiel durch bargeldloses Bezahlen oder Zugriff auf Online-Reservierungen direkt auf dem Gerät. Zudem können wir effizienter mit dem Personal arbeiten und haben natürlich auch eine gute Kontrolle und Auswertung vom gesamten Betrieb. Für uns ist es wichtig, Produkte zu haben, die verlässlich sind. Die Mitarbeiter müssen ein gutes Gefühl dabei haben, wenn sie mit den Produkten arbeiten. Für uns ist es wichtig, dass das WLAN-Netzwerk verlässlich funktioniert – und das tut es." – *Philipp Di Mineo, Inhaber Pier 51*

## Die Ergebnisse

Durch die Einführung des digitalen Kassensystems mit mobilen Endgeräten konnte das Pier 51 Geschwindigkeit und Effizienz des Service deutlich verbessern. Die Nutzung der professionellen Endgeräte von Orderman bietet vor allem eine Zeitersparnis für die Mitarbeiter, da unter anderem unnötige Laufwege vermieden werden. Besonders die jüngeren Mitarbeiter schätzen die modernen Arbeitsbedingungen. Die WLAN Access Points und Switches von Cambium sorgen dafür, dass die mobilen Orderman-Geräte im gesamten Restaurant mit dem Kassensystem verbunden sind. Betrieb und Verwaltung des Netzwerks erfolgen durch die Partner, sodass sich das Team des Pier 51 voll und ganz auf die Nutzung des Kassensystems konzentrieren kann. Mit der zuverlässigen WLAN-Infrastruktur, den verlässlichen Geräten von Orderman und dem Service von Gewinnblick setzt das Pier 51 auf digitale Prozesse und kann effizienten Service bieten.

## Über Cambium

Cambium Networks ermöglicht es Service-Providern, Unternehmen, Industriebetrieben und Behörden, außergewöhnliche digitale Erlebnisse und Konnektivität zu erschwinglichen Konditionen bereitzustellen. Die Cambium ONE Network-Plattform vereinfacht die Verwaltung von kabelgebundenen und drahtlosen Breitband- und Netzwerk-Edge-Technologien. Dadurch können Kunden mehr Zeit und Ressourcen für die Verwaltung ihres Geschäfts anstatt für das Netzwerk aufwenden. Wir liefern Konnektivität, die einfach funktioniert.