

Mobile Bestellaufnahme in der Gastronomie: leistungsstarkes WLAN für das Sensi Restaurant



„Die moderne Technik hilft uns, einen Mehrwert an Umsatz zu erreichen und die Zufriedenheit unserer Gäste mit dem Service zu erhöhen. Wir sind mit allem, was wir in unserem Restaurant seit der Eröffnung gemacht haben, rundum zufrieden.“

Ayhan Öztürk, Geschäftsführer der Sensi GmbH

„Die Access Points von Cambium Networks lassen sich ganz einfach in das Netzwerk einbinden und verlängern und erweitern das WLAN-Netzwerk. Der Cambium Access Point ist für uns ein Plug-and-Play-System – bei der Einrichtung des WLAN-Netzwerks stecken wir das Gerät an, und es funktioniert. Das ist für uns eine große Zeitersparnis.“

Say Phat Ly, Geschäftsführer der BW Gastro Kassensysteme

„Für uns war es immer die Prämisse, ein einfaches und leicht zu installierendes Produkt zu haben. Cambium Networks hat uns hier die optimale Lösung angeboten. Wir sind froh, einen perfekten Partner an unserer Seite zu haben.“

Marc Svata, Channel Account Manager der Orderman GmbH

 ORDERMAN



Überblick

In Restaurants geht es oft geschäftig zu, und es zählt jede Sekunde. Ob der Zettel mit den Bestellungen verloren geht, der Servicekraft ein Fehler unterläuft oder die Laufwege einfach nur weit sind – all das führt zu Verzögerungen und geht auf Kosten der Zufriedenheit der Gäste. Ein Kassensystem mit mobilen Endgeräten kann diese Probleme beseitigen. Mit den mobilen Geräten kann die Bestellung direkt am Tisch aufgenommen und ohne Laufweg an Küche oder Bar weitergeleitet werden, was eine große Zeitersparnis darstellt. Eine fehlerhafte Übertragung ist zudem ausgeschlossen.

Die Herausforderung

Für das Kassensystem mit mobilen Endgeräten entschied sich das Sensi für Produkte von Orderman. Doch damit ein solches System reibungslos funktioniert und den gewünschten Effekt erzielt, müssen die technischen Voraussetzungen stimmen. Eine durchgehend verlässliche und stabile WLAN-Verbindung ist unerlässlich, damit die Bestellungen komplikationsfrei von den mobilen Geräten weitergeleitet werden können. Beispielsweise muss das Internet überall im Restaurant stark genug sein, damit es zu keinen Funklöchern und Verbindungsabbrüchen kommt. Gerade im Sensi, dessen Räumlichkeiten sich auf drei Stockwerke erstrecken, ist dies ein nicht zu unterschätzender Punkt.

Die Lösung

Damit die mobile Bestellaufnahme auch technisch reibungslos funktioniert, setzt das Sensi Restaurant auf WLAN Access Points von Cambium Networks. Die Indoor Access Points von Cambium können WLAN-Netzwerke mit hoher Bandbreite und schnellen Geschwindigkeiten bereitstellen, die auch für viele gleichzeitige Nutzer ausgelegt sind. Im Sensi wurden Wi-Fi 6 Access Points der Modellreihe XE3-4 installiert.

Die Ergebnisse

Das neue WLAN-Netzwerk im gesamten Restaurant stellt sicher, dass die Übertragung der Daten vom mobilen Endgerät zur Kasse sowie an Bar oder Küche reibungslos funktioniert. Zudem kann das Sensi seinen Gästen so einen kostenlosen Internetzugang anbieten, der für viele heutzutage zu einem guten Service fest dazugehört. Alles in allem konnte das Sensi Restaurant durch die mobile Bestellaufnahme und das neue leistungsstarke WLAN-Netzwerk die Zufriedenheit der Gäste nochmal deutlich erhöhen.